

ZÁRUČNÍ LIST k 1.1.2016

Záruka na jakost materiálu

ZÁRUKA NA MATERIÁL

Desky Onduline Classic, TILE a tašky Onduvilla a jejich doplňky (hřeben, závětrná lišta...) („Produkty“) mají záruku od Onduline vůči fyzické osobě či právnické osobě, která Produkty koupí („Kupující“), a to **15 let na vodo-nepropustnost** v délce a za podmínek uvedených níže, platnou od data převzetí Kupujícím. Pouze za předpokladu, že níže upřesněné podmínky budou splněny a za předpokladu, že budou respektovány požadavky na instalaci (viz. Montážní návod na www.onduline.cz), údržbu a uskladnění, které jsou taktéž uvedeny níže viz. odstavce Požadavky na údržbu a Požadavky na uskladnění.

Záruka na Produkty platí pouze při běžném použití.

Za podmínek níže uvedených, v případě, že Produkty, či jakákoliv jejich část, jsou shledány vadnými, při předložení tohoto Záručního listu a dokladu o koupi, Onduline vymění vadné produkty za nové Produkty za podmínek této záruky. Jakákoliv taková výměna bude zaručena jen po dobu záruky vztahující se na Produkty původně zakoupené.

Za prvních 60 měsíců od data převzetí Kupujícím, ONDULINE poskytne náhradní Produkty pro 100% Produktů, které se prokázaly být vadné z jiných důvodů, než okolností uvedené níže. Počínaje 61. měsícem od data převzetí Kupujícím Onduline částečně přispěje k nahrazení vadných Produktů podle následujícího vzorce, přičemž zbývající část náhrady platí Kupující:

$$\% \text{ z Onduline příspěvku} = 100 - [(M - 60) \times 0,8]$$

M = měsíc

Příklad: v 146. měsíci, Onduline přispěje 31,2% k výměně vadných Produktů, zbylou část hradí kupující:

$$100 - [(146 - 60) \times 0,8] = 31,2 \%$$

Povinnost Onduline přispívat k nahrazení vadných Produktů zaniká na konci 180. měsíce od data převzetí Kupujícím.

VÝJIMKY

Tato záruka nekryje a Onduline není zodpovědný za jakékoli výdaje na práci, výdaje na stržení, výdaje na likvidaci, výdaje na vybavení, výdaje na dopravu či jiné výdaje spojené s odstraněním vadných Produktů či instalací vyměněných produktů, či za jakékoli jiné výdaje vyplývající ze závad původních Produktů.

Vzhledem k přírodním charakteru surovin, mohou barvy měnit svůj tón, jak na jedné paletě, tak i mezi různými paletami.

Produkty se nepovažují za vadné vzhledem k barvě, odstínu nebo zabarvení. Produkty, také nejsou kryty zárukou, co do vývoje barev ani z hlediska estetických otázek.

Tato záruka je neplatná také v těchto případech:

- neuhrazení faktury/nákupního dokladu v plné výši

NEÚČINNOST ZÁRUKY

VEŠKERÉ ZÁRUKY JSOU NEÚČINNÉ V PŘÍPADĚ, ŽE NEJSOU SPLNĚNY NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY.

Produkty musejí být instalovány přesně v souladu s pokyny

na instalaci od Onduline, jak jsou stanoveny v Montážním návodu.

Ani ten, kdo Produkty instaluje, ani Kupující popřípadě koncový uživatel, se nesmí posléze pokoušet změnit či opravit ty samé Produkty, nebo odstranit Produkty a přemístit je na jinou realizaci.

Reklamovaná závada vzniká výhradně na základě výrobní závady Produktu, ne jako následek:

- nepoužívání příslušenství Onduline vč. originálních kotvících prvků;

- jakékoli závady v konstrukci či v základech budovy, na kterou jsou Produkty instalovány, včetně zejména nevhodného návrhu konstrukce a skladby zřetelného pláště, skutečné chyby při instalaci, sesedání, posunů, deformací či pohybů zdí nebo základů konstrukce;

- mechanických nárazů, špatného zacházení s Produkty;

- nedodržení montážních pravidel Produktů ze strany realizátora přesně v souladu s jejich zněním.

- mimořádného opotřebení a rozedření (včetně zejména provozu na střeše nebo vlivem padajících předmětů);

- působení vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy (bouře a krupobití, záplavy, blesk, hurikán, tornádo, zemětřesení, atd.);

- působení událostí vyšší moci, jako je válka, vojenská okupace, vojenská či civilní revolta, veřejné či jiné nepovolené násilné protesty, nukleární exploze, radiace, úniky radiace, leptavé chemické látky a výpary, jako jsou odstraňovače laku, atd.;

- špatného použití, zanedbaného nebo nevhodného uskladnění nebo manipulace Produktů před, během nebo po instalaci; což může mít za následek tvorbu např. plísní, mechu, řas, hub

- selhání Kupujícího popřípadě koncového uživatele při úklidu po skončení prací a udržování Produktů;

- jakéhokoli druhu úpravy Produktu (kultivace, modifikace, dekorace, atd.), kterou uskuteční sám Kupující popřípadě koncový uživatel nebo jeho smluvní partneri;

- poškození Produktů, které je následkem zásahu třetí strany, včetně zvířat;

- akumulace vlhkosti, způsobené kontaktem s vlhkou nebo mokrou izolací nebo jiným absorpčním materiálem;

- nevhodné nebo nedostatečné ventilace;

- vystavením Produktů nekompatibilním chemickým látkám;

- graffiti

REKLAMACE

Veškeré reklamace v rámci této záruky musí být podány písemnou formou spolu s dokladem o koupi (faktura, dodací list) Produktů na adresu prodávajícího a to do 30 dnů od objevení závady.

V případě, že nebude známo datum převzetí, má Onduline právo zamítnout poskytnutí záruky na takové Produkty v rámci této záruky.

Jakákoliv reklamace v rámci této záruky musí být podána před koncem záruční lhůty.

Aby Onduline mohla určit, zda jsou Produkty vadné nebo ne, je Kupující popřípadě koncový uživatel povinen poskytnout fotografie, v případě požadavku Onduline, poskytnout přístup k předmětu reklamace, eventuálně poskytnout i vzorky údajně vadných Produktů, které bude Onduline považovat za dostatečné, aby ilustrovaly poškození, a

Kupující popřípadě koncový uživatel nesmí Produkt odstranit, dokud Onduline neposkytne přijatelnou příležitost je prozkoumat.

ZAMÍTNUTÍ ZÁRUKY

Na Produkty platí pouze záruka na nezávadnost v rámci výrobních vad. ONDULINE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÝ JINÝ DRUH ZÁRUKY, AŽ JIŽ EXPLICITNÍ NEBO IMPLICITNÍ ZÁRUKY V RÁMCI PRODEJNOSTI NEBO ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU, KTERÝ PŘESAHUJE ZÁVAZKY STANOVĚNÉ V TĚTO ZÁRUCE. JSOU TÍMTO SPOLEČNOSTÍ ONDULINE ZAMÍTNUTY.

Onduline neposkytuje žádné jiné zastoupení ani žádnou jinou záruku, žádný zástupce, zaměstnanec, distributor či dealer Onduline nemá zplnomocnění poskytnout či podat jakékoli vyjádření, jakýkoli slib či uzavřít dohodu, které by se jakkoli lišily od podmínek této dohody. Jakékoliv ujednání nad rámec této záruky je neplatné.

Onduline si vyhrazuje právo na ukončení/přerušeni výroby či úpravy jakéhokoli svého produktu, včetně barvy, tvaru a velikosti bez předchozího upozornění Kupujícího popřípadě koncového uživatele, a nezodpovídá za následky takového ukončení/přerušeni výroby či úpravy. Onduline taktéž nenes odpovědnost za to, že v případě výměny Produktů se může barva v porovnání s originálním Produktem lišit díky běžnému působení klimatických vlivů.

Pokud Onduline vymění jakékoli Produkty v rámci této záruky, může je nahradit produkty, které Onduline určí, že mají srovnatelnou kvalitu nebo cenu, v tom případě, kdy původní instalované Produkty se již nevyrobí nebo byly upraveny. Onduline nemá povinnost platit náklady na dopravu spojené s dodávkou vyměněných produktů.

Cestovní náklady hradí Kupující a budou zpětně proplaceny v případě uznání reklamace.

POŽADAVKY NA ÚDRŽBU

Údržba je povinností Kupujícího popřípadě koncového uživatele. U Produktů se vyžaduje nespecifická údržba, kromě následujících úkolů, které jsou nutné pro to, aby se střecha udržela v dobrém stavu. Tyto úkoly připomínáme zde:

Listy stromů: nenechávejte listy stromů, aby se navrstvily na povrchu Produktu. Pokud je necháte bez povšimnutí, listy vytvoří tzv. humus, který bude zadržovat vlhkost ve spodní části vlny, čímž se stane materiál křehčí, a v konečném důsledku se tak zkrátí faktická životnost Produktu.

Větvě stromů a křoví: ujistěte se, že se převislé větvě nestýkají s povrchem Produktu, jelikož pohyb způsobený větrem může vyústit v jeho mechanické poškození.

Srážení vlhkosti: vždy se přesvědčte, že je materiál dostatečně odvětrán a nasávací a ventilační otvory nejsou nikde zahrazené. Když se např. položí nová betonová podlaha, může to mít za následek srážení vlhkosti vzhledem k vysoké úrovni vlhkosti, která vzniká během procesu zpracování betonu.

Odvodnění: čistěte pravidelně všechny okapy, svody i části systému odvodnění. Pokud využíváte systémy sběru vody, nechte vodu filtrovat a cirkulovat přesně podle instrukcí výrobce systému.

Přestože dešťová voda, která stéká ze střechy Onduline, není nebezpečná, nedoporučujeme ji používat k lidské a zvířecí spotřebě.

Provoz na střeše a Bezpečnost: Při provádění údržby a s ní spjatými úkony chodit po střeše, jen pokud je to absolutně nutné, měli by se používat například plošiny, žebříky, ochranné prvky atd. pro rozložení váhy na větší plochu. Musí se použít veškerá opatření, která jsou specifikována v platných bezpečnostních předpisech.

POŽADAVKY NA USKLADNĚNÍ

Balení: produkty jsou dodávány v nevratných obalech, které jsou speciálně designovány, aby garantovaly optimální podmínky uskladnění.

Uskladnění: produkty musí být převáženy a uskladněny za podmínek, které ochrání Produkty od vlhkosti a vysoké teploty.

Pokud jsou produkty zakryty plastickým obalem, je třeba se vyhnout dlouhodobému uskladnění na přímém slunci.

Palety se nesmí vrstvit na sebe. Uskladnění na místě stavby: ložit vodorovně.

Manipulace: váha Produktů umožňuje jednoduchou manuální i mechanickou manipulaci. Na vysokých budovách lze používat mechanickou zdviž.

JEDINÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK

Výhradní zodpovědností Onduline v rámci této záruky, či jiným způsobem se zakládající na záruce, smlouvě, zanedbání (Onduline nebo jejich zástupců a zaměstnanců), přesně vymezené produktové záruce nebo čímkoliv jiném, se omezuje na výměnu Produktů, které Onduline shledá vadnými. Kupující a Onduline výslovně souhlasí, že opatření spočívající ve výměně vadných Produktů je jediným a vylučným dostupným opravným prostředkem od Onduline.

SOUVISEJÍCÍ ŠKODY

Povinnost plnění ONDULINE VŮČI Kupujícímu, NA KTERÉHO SE VZTAHUJE ZÁRUKA, NEPŘESAHNE PRODEJNÍ CENU PRODUKTŮ ONDULINE. ONDULINE NENESE ZODPĚVNOST ZA SOUVISEJÍCÍ ČI KONSEKVENTNĚ VZNIKLÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ JAKÝMKOLIV SELHÁNÍM ČI VADOU V PRODUKTECH, VČETNĚ ZEJMÉNA ZTRÁTY NA VÝNOSECH, ZTRÁTY SPOJENÉ S PŘERUŠENÍM OBCHODNÍ ČINNOSTI, ČI JINÉ EKONOMICKÉ ZTRÁTY. Pokud jakákoliv část tohoto dokumentu bude považována za neúčinnou či neplatnou, ať už z jakéhokoli důvodu, zbytek dokumentu zůstává v platnosti.

Tato záruka se řídí českým právem a jakákoliv soudní pře spojená s touto zárukou bude vedena příslušnými soudy.

Červen 2016