

# ZÁRUČNÝ LIST k 1.1.2014

## Záruka na akosť materiálu

### ZÁRUKA NA MATERIÁL

Strešné hydroizolačné asfaltové modifikované pásy PERGOLA ROOF ("Produkty") majú záruku od Onduline voči fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ktorá **Produkty** kúpi ("Kupujúci"), a to v dĺžke **2 roky na vodo-nepriepustnosť** platnú od dátumu prevzatia kupujúcim za predpokladu, že nižšie upresnené podmienky budú splnené, a za predpokladu, že budú rešpektované požiadavky na inštaláciu (viď. [www.onduline.cz](http://www.onduline.cz)), údržbu a uskladnenie, ktoré sú taktiež uvedené nižšie viď. odseku Požiadavky na údržbu a Požiadavky na uskladnenie. Záruka na Produkty platí len pri bežnom použití. Za podmienok uvedených nižšie, v prípade, že produkty, či akákoľvek ich časť, sú uznané chybnými, pri predložení tohto Záručného listu a dokladu o kúpe, Onduline vymenia nové produkty za chybné Produkty za podmienok tejto záruky. Akákoľvek takáto výmena bude zaručená len po dobu záruky ohľadom na Produkty pôvodne zakúpené.

### VÝNIMKY

Táto záruka nekryje a fa. Onduline nie je zodpovedná za akékoľvek výdavky na prácu, výdavky na stiahnutie, výdavky na likvidáciu, výdavky na vybavenie, výdavky na dodávku či iné výdavky spojené s odstránením chybných produktov či inštaláciou vymenených produktov, či za akékoľvek iné výdavky vyplývajúce zo závad pôvodných Produktov.

Vzhľadom k prírodnému charakteru surovín, môžu farby meniť svoj tón, ako na jednej palete, tak i medzi rôznymi paletami. Produkty sa nepovažujú za chybné vzhľadom k farbe, odtieni alebo zafarbenie. Produkty, tiež nie sú kryté zárukou, čo do vývoja farieb ani z hľadiska estetických otázok. neúčinnosť ZÁRUKY VŠETKY ZÁRUKY sú neúčinné V PRÍPADE, ŽE NIE SÚ Splnené nasledujúce podmienky. Produkty musia byť inštalované presne v súlade s montážnym návodom Onduline, Ani ten, kto Produkty inštaluje, ani Kupujúci prípadne koncový užívateľ, sa nesmie neskôr pokúšať zmeniť či opraviť tie isté produkty, alebo odstrániť Produkty a premiestniť ich na inú realizáciu.

Reklamovaná závada vzniká výhradne na základe výrobných chýb Produktu, nie ako následok:

- nepoužívanie príslušenstva Onduline vr. originálnych kotviacich prvkov;
- akejkoľvek závady v konštrukcii či v základoch budovy, na ktorú sú Produkty inštalované, vrátane najmä nevhodného návrhu konštrukcie a skladby strešného plásta, skutočné chyby pri inštalácii,

zosadanie, posunov, deformácií či pohybov stien alebo základov konštrukcie;

- mechanických nárazov, zlého zaobchádzania s Produktami;
- nedodržanie montážnych pravidiel Produktov zo strany realizátora presne v súlade s ich znením.
- mimoriadneho opotrebenie a rozodratie (vrátane najmä prevádzky na streche alebo vplyvom padajúcich predmetov);
- pôsobenie vyššej moci, ako sú prírodné katastrofy (búrky a krupobitie, záplavy, blesk, hurikán, tornádo, zemetrasenia, atď.);
- pôsobenie udalostí vyššej moci, ako je vojna, vojenská okupácia, vojenská či civilná revolta, verejných či iných nepovolených násilných protestov, nukleárna explózia, radiácia, úniky radiácie, leptavé chemické látky a výpary, ako sú odstraňovače laku, atď.;
- plesní, machu, rias, húb, zlého použitia, zanedbaného alebo nevhodného uskladnenia alebo manipulácia Produktov pred, počas alebo po inštalácii;
- zlyhanie Vlastníka pri upratovaní po skončení prác a udržiavanie Produktov;
- akékoľvek druhu úpravy Produktu (kultivácie, modifikácie, dekorácie, atď.), ktorú uskutoční sám Vlastník alebo jeho zmluvní partneri;
- poškodenia Produktov, ktoré je následkom zásahu tretej strany, vrátane zvierat;
- akumulácia vlhkosti, spôsobené kontaktom s vlhkom alebo mokrou izoláciou alebo iným absorpčným materiálom;
- nevhodné alebo nedostatočnej ventilácie;
- nevhodného použitia Produktov;
- nevhodné opravy Produktov.

### REKLAMÁCIE

Všetky reklamácie v rámci tejto záruky musí byť podané písomnou formou spolu s dokladom o kúpe Produktov na adresu predávajúceho.

V prípade, že nebude známy dátum prevzatia, má fa. Onduline právo zamietnuť poskytnutie záruky na takejto Produkty v rámci tejto záruky.

Akákoľvek reklamácia v rámci tejto záruky musí byť podaná pred koncom záručnej lehoty.

Aby fa. Onduline mohla určiť, či sú Produkty chybné alebo nie, je Vlastník povinný poskytnúť fotografie, v prípade požiadavky Onduline aj zorky údajne vadných Produktov, ktoré bude fa. Onduline považovať za dostatočné, aby ilustrovali poškodenie, a Vlastník nesmie Produkty odstrániť, kým fa. Onduline neposkytne prijateľnú príležitosť ich preskúmať.

### ZAMIETNUTIE ZÁRUKY

Na Produkty platí len záruka na nezávadnosť v rámci výrobných chýb. FA.ONDULINE NEPOSKYTUJE ŽIADNY INÝ DRUH

ZÁRUKY, ČI UŽ explicitné alebo implicitné.

AKÉKOLĽEK IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY V RÁMCI PREDAJNOSTI ALEBO SPŔSOBILOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, ktorá presahuje ZÁVÄZKY STANOVENÉ V TEJTO ZÁRUKU, SÚ TÝMTO SPOLOČNOSŤOU ONDULINE zamietnutá.

Fa. Onduline neposkytuje žiadne iné zastúpenie ani žiadnu inú záruku, žiadny z zástupca, zamestnanec, distribútor či dealer Onduline nemá splnomocnenie poskytnúť či podať akékoľvek vyjadrenie, akýkoľvek sľub či uzavrieť dohodu, ktorá by sa akokoľvek líšili od podmienok tejto dohody.

Akékoľvek dojednania nad rámec tejto záruky je neplatné.

Fa. Onduline si vyhradzuje právo na prerušenie výroby či úpravu akéhokoľvek svojho produktu, vrátane farby, tvaru a veľkosti bez predchádzajúceho upozornenia Vlastníka, a nezodpovedá za následky takehoto prerušenia výroby či úpravy. Fa. Onduline taktiež nenesie zodpovednosť za to, že v prípade výmeny Produktov sa môže farba v porovnaní s originálnym Produktom líšiť vďaka bežnému pôsobeniu klimatických vplyvov.

Ak Fa. Onduline vymení akékoľvek Produkt v rámci tejto záruky, môže ich nahradiť produktom, ktoré Fa. Onduline určí, že majú porovnateľnú kvalitu alebo cenu, v tom prípade, keď pôvodný inštalovaný Produkt sa už nevrába alebo boli upravené. Fa. Onduline nemá povinnosť platiť náklady na dopravu spojené s dodávkou vymenených produktov.

### POŽIADAVKY NA ÚDRŽBU

Údržba je povinnosťou Vlastníka. U Produktov sa vyžaduje nešpecifická údržba, okrem nasledujúcich úloh, ktoré sú nutné pre to, aby sa strecha udržala v dobrom stave. Tieto úlohy pripomínáme tu:

**Listy stromov:** nenechávajte listy stromov, aby sa navrstvili na povrchu Produktu. Ak ich necháte bez povšimnutia, listy vytvorí tzv. Humus, ktorý skraca životnosť Produktu.

**Konáre stromov a krovia:** uistite sa, že sa previsnuté vetvy nestýkajú s povrchom Produktu, pretože pohyb spôsobený vetrom môže vyústiť v jeho mechanické poškodenie.

**Zrážanie vlhkosti:** vždy sa presvedčte, že nasávacie a vetracie otvory nie sú nikde zahradene. Keď sa napr. Položí nová betónová podlaha, môže to mať za následok zrážanie vlhkosti vzhľadom k vysokej úrovni vlhkosti, ktorá vzniká počas procesu tuhnutia betónu.

**Odvodnenie:** čistite pravidelne všetky odkvapy, zvody aj časti systému odvodnenie. Pokiaľ využívate systémy zberu vody, nechajte vodu filtrovať a cirkulovať presne podľa inštrukcií výrobcu systému. Hoci dažďová voda, ktorá steká sa strechy Pergola roof, nie je nebezpečná, neodporúčame ju používať na ľudskú spotrebu.

**Prevádzka na streche a Bezpečnosť:** Pracovníci by pri implementácii údržby a s ňou spätými úkony mali chodiť po streche, len ak je to absolútne nutné. Musia sa použiť všetky opatrenia, ktoré sú špecifikované v platných bezpečnostných predpisoch.

### POŽIADAVKY NA USKLADNENIE

**Balenie:** produkty sú dodávané v nevratných obaloch, ktoré sú špeciálne dizajnované, aby garantovali optimálne podmienky uskladnenia.

**Uskladnenie:** výrobky musia byť prevážané a uskladnené za podmienok, ktoré ich chránia od vlhkosti a vysokej teploty. Ak sa produkty zakryté plastickým obalom, je potrebné sa vyhnúť dlhodobému uskladneniu na priamom slnku. Palety sa nesmie vrstviť na seba! Odporúčané uskladnenie na mieste stavby je zvislé.

**Manipulácia:** váha Produktov umožňuje jednoduchú manuálnu i mechanickú manipuláciu. Na vysokých budovách je možné používať mechanickú zdvíhač. Jediné ďalšie odvolanie Výhradné zodpovednosťou fy. Onduline v rámci tejto záruky, či iným spôsobom sa zakladajúci na záruke, zmluve, zanedbanie (Onduline alebo jej zástupcov a zamestnancov), presne vymedzené produktovej záruke alebo čimkoľvek inom, sa obmedzuje na výmenu Produktov, ktoré fa. Onduline zistí chybnými. Vlastník a fa. Onduline výslovne súhlasí, že opatrenia spočívajúce vo výmene vadných Produktov je jediným a výlučným dostupným odvolaním od Onduline.

### SÚVISIACE ŠKODY

Povinnosť plnenie. ONDULINE voči vlastníkovi, na ktorého sa vzťahuje ZÁRUKA, NEPRESIAHNE PREDAJNÚ CENU PRODUKTOV BARDOLINE. FA. ONDULINE NEBUDE ZODPOVEDNOSŤ ZA SÚVISIACE ČI konzekventne VZNIKNUTÉ ŠKODY AKOKOLĽEK ZLYHANIAM ani postihnutím V PRODUKTOCH, VRÁTANE NAJMÄ STRATY na výnosoch, STRATY SPOJENÉ S PRERUŠENÍM OBCHODNEJ ČINNOSTI, ČI INÉ EKONOMICKÉ STRATY.

Ak akákoľvek časť tohto dokumentu bude považovať za neplatnú, či už z akéhokoľvek dôvodu, zvyšok dokumentu zostáva v platnosti.

Táto záruka sa riadi slovenským právom a akákoľvek súdne prie spojené s touto zárukou bude vedená príslušnými súdmi